

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
 КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
 «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
 РЕБЕНКА –
 ДЕТСКИЙ САД № 114

236005, г. Калининград,
 ул. Коммунистическая, 61А

Эл. почта: madouds114@eduklgd.ru,
ds-114@yandex.ru
 тел/факс: 69-82-85, 68-13-05

Исх. № ____ от _____ 2017 г.
 На № ____ от _____ 2017 г

План
 по улучшению качества работы ___ МАДОУ г. Калининграда ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА- ДЕТСКИЙ САД №114_
 наименование ОО
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	10		

	Интернет			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10		
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	10		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0	Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг через достижение максимального показателя по данному пункту .(10 баллов)	Для обеспечения запланированных результатов будет проведен ряд мероприятий: 1) Установлен счетчик обращений на странице официального сайта организации; 2) Размещение до 1 августа 2017 года на официальном сайте ДООУ раздела, где будут отражаться статистические данные по количеству: - звонков, их тематике, количество удовлетворенных обращений; -электронных писем, их тематике, количество удовлетворенных обращений; - обращений, поступивших с помощью электронных сервисов.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	10		

	организации питания обучающихся			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	<p>Максимальное количество баллов по данному показателю для МАДОУ ЦРР №114 – 4 баллов.</p> <p>На данный момент обеспечение наличия программ по инклюзивному обучению и обеспечение доступности к получению образовательных услуг, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие на входе в ОО оборудованных пандусов и пр.) не актуально, поскольку в учреждении подобные дети отсутствуют.</p>	<p>1) Учреждение не внесено в реестр «Доступная среда»;</p> <p>2) Программы по инклюзивному обучению будут созданы и размещены на сайте учреждения по мере поступления данной категории детей;</p> <p>3) На данный момент в организации обеспечена доступная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10		
3.2	Оценка компетентности работников организации	10		
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10		
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10		
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10		

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 114

Киселева Е.В.