

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД КАЛИНИНГРАД»

Комитет по образованию

П Р И К А З

от «24» 04 2017 г.
г. Калининград

№ ПД-КПО- 395

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных учреждений дошкольного и дополнительного образования в 2017 году

В соответствии приказом Министерства образования Калининградской области от 24 марта 2016 года №280/1 «О плане работ Министерства образования Калининградской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы», приказом ГБУ КО «РЦО» от 31.03.2017 № 72 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2017 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать участие муниципальных учреждений дошкольного и дополнительного образования (далее – учреждения) в проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) в срок до 25 мая 2017 г.

2. Назначить ответственным за проведение НОК ОД в подведомственных образовательных организациях Н.А. Виноградову, ведущего специалиста отдела развития управления общего образования комитета по образованию.

3. Утвердить:

3.1 состав муниципальных экспертов по проведению оценки деятельности учреждений по показателям критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (приложение № 1);

3.2 план-график проведения НОК ОД (приложение № 2).

4. Отделу развития (Г.Г. Голядкина) обеспечить:

4.1 подготовку и размещение материалов о проведении НОК ОД на информационном сайте комитета по образованию «Образование в Калининграде» и сайте администрации городского округа «Город Калининград»;

4.2 организацию курсовой подготовки для экспертов учреждений;

4.3 регистрацию муниципальных экспертов на сайте ГБУ КО «РЦО» (далее – оператор НОК ОД) (<http://www.center-laa.ru>);

4.4 проведение муниципальными экспертами оценки деятельности учреждений по показателям критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (приложение № 3);

4.5 представление оператору НОК ОД муниципального плана мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных учреждений и анализа их исполнения.

5. Руководителям учреждений в соответствии с утвержденным планом-графиком:

5.1 назначить ответственных лиц за проведение НОК ОД;

5.2 утвердить состав экспертов по проведению НОК ОД;

5.3 обеспечить:

– размещение материалов по НОК ОД на официальном сайте учреждения в специальном разделе «Независимая оценка качества образования» (муниципальные документы, документы учреждения, ссылки на соответствующие разделы сайтов: www.bus.gov.ru, www.center-laa.ru);

– обучение экспертов по проведению НОК ОД;

– регистрацию экспертов учреждения на СПО-портале;

– проведение и размещение на официальном сайте результатов самооценки деятельности учреждения по показателям критериев «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

– проведение экспертами оценки деятельности учреждения по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» на СПО-портале;

5.4 разработку и размещение на официальном сайте плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения по итогам проведения НОК ОД.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления общего образования Г.В. Гривусевич.

Председатель комитета
по образованию



Т.М. Петухова

Приложение № 1
к приказу комитета по образованию
от 27.04 2017 г. № ПД-КПО-395

Состав муниципальных экспертов по проведению оценки деятельности муниципальных учреждений дошкольного и дополнительного образования по показателям критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Ф.И.О. эксперта	Должность эксперта	Перечень учреждений
1.	Фионина Ольга Евгеньевна	консультант отдела дошкольного образования	МАДОУ д/с №№ 11, 23, 24, 31, 50, 55, 56, 59, 76, 123, 125, 134, 135; МБДОУ д/с № 16
2.	Рундо Инесса Петровна	главный специалист отдела дошкольного образования	МАДОУ д/с №№ 4, 5, 19, 26, 43, 53, 54, 57, 78, 83, 90, 99, 104, 114, 115, 124, 130, 131, 136
3.	Фарутина Елена Викторовна	ведущий специалист отдела дошкольного образования	МАДОУ д/с №№ 1, 2, 7, 8, 10, 14, 22, 27, 30, 37, 44, 71, 73, 74, 77, 79, 100, 128, 129
4.	Бычинская Вера Владимировна	ведущий специалист отдела дошкольного образования	МАДОУ д/с №№ 20, 25, 36, 42, 47, 51, 87, 95, 101, 102, 105, 109, 110, 111, 116, 119, 122, 127
5.	Богомолова Анна Петровна	ведущий специалист отдела дошкольного образования	МАДОУ д/с №№ 6, 12, 40, 45, 46, 48, 49, 52, 64, 68, 70, 86, 94, 98, 107, 113, 121, 132, 133
6.	Богуславец Елена Валентиновна	главный специалист отдела школьного и дополнительного образования	МАУДО ДТДиМ, МАУДО ДТДиМ «Янтарь», МАУДО ДЮЦ «На Молодежной», МАУДО ДЮЦ «На Комсомольской», МАУДО ДЮЦ «Московский», МАУДО ДДТ «Родник», МАУДО СЮТ, МАУ ДО ЦТРИГО «Информационные технологии»

Приложение № 2
к приказу комитета по образованию
от 27.04 2017 г. № ИД-КПО- 395

План-график
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципальных учреждений дошкольного и дополнительного образования
в 2017 году

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Проведение самоанализа на предмет соответствия учреждения критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	до 27.04.2017	Руководители учреждений
2.	Подготовка и размещение материалов о проведении НОК ОД на официальных сайтах учреждений	до 05.05.2017	Руководители учреждений
3.	Подготовка и размещение материалов о проведении НОК ОД на информационном сайте комитета по образованию «Образование в Калининграде» и сайте администрации городского округа «Город Калининград»	до 05.05.2017	Отдел развития комитета по образованию
4.	Проведение курсовой подготовки для экспертов учреждений	до 12.05.2017	Отдел развития комитета по образованию
5.	Утверждение состава экспертов по проведению НОК ОД и регистрация экспертов на СПО-портале	до 12.05.2017	Руководители учреждений
6.	Проведение экспертами оценки деятельности учреждения критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» на СПО-портале	до 17.05.2017	Руководители учреждений

1	2	3	4
7.	Проведение муниципальными экспертами оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (заполнение экспертных листов при выезде в учреждения, заполнение электронных таблиц)	до 23.05.2017	Муниципальные эксперты
8.	Разработка и размещение на официальном сайте плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения по итогам проведения НОК ОД	до 01.11.2017	Руководители учреждений
9.	Разработка и направление муниципального плана мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных учреждений по итогам проведения НОК ОД	до 20.11.2017	Отдел развития комитета по образованию

Приложение № 3
к приказу комитета по образованию
от 27.04. 2017 г. № ИД-КПО- 395

Экспертный лист для оценки дошкольной образовательной организации

Наименование ОО _____

Показатели	Характеристики на сайте	Балл	Примечание
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Наличие оборудованных учебных кабинетов в соответствии с современными требованиями	Да/нет	Наличие во всех группах не менее 5-ти зон в соответствии с образовательными областями (ФГОС)
	2. Наличие объектов для проведения практических занятий в соответствии с современными требованиями	Да/нет	Наличие игрового модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями. согласно ФГОС п.3.3
	3. Наличие библиотеки в соответствии с современными требованиями	Да/нет	Наличие и свободный доступ к детской, художественной и методической литературе
	4. Наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Да/нет	Для педагогического персонала
	5. Наличие доступа обучающихся к электронным образовательным ресурсам	Да/нет	Наличие компьютеров, мультимедийного оборудования, интерактивных досок для проведения занятий с детьми
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Наличие пункта охраны и исправного ограждения всей территории образовательной организации	Да/нет	Контроль доступа. Организована система безопасности.
	2. Наличие места для организации питания обучающихся и педагогического состава	Да/нет	
	3. Наличие объектов спорта	0 1 2	Отсутствие спортзала Наличие совмещенного спортзала Отдельный спортзал/спортплощадка или бассейн
	4. Наличие благоустроенной прилегающей территории	0 1 2	Территория не благоустроена Незначительные нарушения Территория полностью благоустроена
	5. Наличие условий для охраны здоровья обучающихся	0 1 2	Все имеющиеся предписания не выполнены Предписания частично выполнены Отсутствие невыполненных предписаний Роспотребнадзора
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Наличие возможности проведения дополнительных занятий с обучающимися в индивидуальной форме и/или малых группах	0 1 2	отсутствие мест наличие места наличие отдельного кабинета
	2. Наличие возможности проведения индивидуальных консультаций преподавателей с обучающимися	0 1 2	Нет условий Наличие договора со специализированным центром. Наличие узких специалистов логопедов или дефектологов, психологов.
	3. Наличие свободного доступа к сети Интернет для проведения индивидуальных	Да/нет	

	занятий		
	4 Использование форм индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации	4/0	Наличие документов, подтверждающих индивидуальную работу
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Процент охвата обучающихся дополнительными программами	6 4 2	80%-100% 60% -80% до 40%
	2. Наличие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей	Да/нет	
	3. Наличие дополнительных образовательных программ разных направленностей, отвечающих современным требованиям (более 5)	Да/нет	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1. Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях разного уровня.	5 3 2	Очное участие в региональных конкурсах Очное участие в муниципальных конкурсах Дистанционное, заочное участие
	2. Проведение мероприятий разной направленности в образовательной организации для обучающихся	5	По пяти образовательным областям в соответствии с ФГОС (1-5 баллов)
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	Да/нет	Есть в наличии подтверждающие документы
	2. Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся	Да/нет	Расписание занятий, консультаций
	3. Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Да/нет	Программа или план проведения оздоровительных мероприятий
	4. Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0 2 4	Профориентационная работа не проводится Проводятся занятия о знакомстве с профессиями (информационные стенды) Проводятся экскурсии, встречи с представителями профессий
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Доступность к получению образовательных услуг обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	3	Наличие на входе в ОО оборудованных пандусов, наличие в ОО условий для беспрепятственного проезда колясок
	2. Наличие программ по инклюзивному обучению обучающихся	3	
	3. Наличие доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории образовательной организации (наличие специального оборудования для реализации программы по инклюзивному обучению воспитанников)	4	

ФИО эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Экспертный лист для оценки образовательной организации
дополнительного образования детей
Наименование ОО _____

Показатели	Характеристики на сайте	Балл	Примечание
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Наличие оборудованных учебных кабинетов в соответствии с современными требованиями (в ОО по всем реализуемым программам имеются оборудованные помещения в соответствии с гигиеническими требованиями в СанПиН)	0 1 2	Менее 50% соответствия 50-69% соответствуют 70% -100% соответствует
	2. Наличие объектов для проведения практических занятий в соответствии с современными требованиями	Да/нет	В ОО по всем реализуемым программам имеется необходимое оборудование в соответствии с количеством учащихся в группе
	3. Наличие библиотеки в соответствии с современными требованиями	0 1 2	Отсутствие всех названных ниже условий Имеется оборудованный методический кабинет Имеется библиотека, или ресурсный центр, или медиациентр
	4. Наличие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Да/нет	Имеются точки открытого доступа или Wi-Fi
	5. Наличие доступа обучающихся к электронным образовательным ресурсам	Да/нет	Наличие компьютеров, мультимедийного оборудования, интерактивных досок для проведения занятий с детьми.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Наличие пункта охраны и исправного ограждения всей территории образовательной организации	0 1 2	Оба требования не соблюдены Наличие одного из условий: пункта(ов) охраны или исправного ограждения всей территории ОО Соблюдены оба требования
	2. Наличие места для организации питания обучающихся и педагогического состава	0 1 2	Условия для питания не созданы О организован питьевой режим Имеется столовая или буфет
	3. Наличие объектов спорта	0 1 2	Отсутствуют объекты спорта Наличие мест для подвижных игр Отдельный спортзал/спорт-площадка или бассейн.
	4. Наличие благоустроенной прилегающей территории	0 1 2	Территория не благоустроена Незначительные нарушения Территория полностью благоустроена
	5. Наличие условий для охраны здоровья обучающихся	0 1 2	Все имеющиеся предписания не выполнены Предписания частично выполнены Отсутствие невыполненных предписаний Роспотребнадзора.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Наличие возможности проведения дополнительного занятия с обучающимися в индивидуальной форме и/или малых группах	Да/нет	Наличие оборудованных кабинетов

	1. Наличие возможности проведения индивидуальных консультаций преподавателями с детьми	Да/нет	Расписание занятий, консультаций
	2. Наличие свободного доступа к сети Интернет для проведения индивидуальных занятий	Да/нет	
	3. Использование форм индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации	Да/нет	Наличие документов, подтверждающих индивидуальную работу
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Наличие дополнительных образовательных программ разных направлений, отвечающих современным требованиям	0 3 8	Нет программ до 7 программ 7 и более
	2. Наличие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей	Да/нет	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1. Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях разного уровня.	5 4 3 2	Наличие победителей и призёров в международных и всероссийских конкурсах (соревнованиях) – очное участие Наличие победителей и призёров в региональных конкурсах (соревнованиях) – очное участие Наличие победителей и призёров в муниципальных - очное участие Наличие победителей и призёров в дистанционных/заочных конкурсах
	2. Проведение мероприятий разной направленности в образовательной организации для обучающихся	5 4 3 2 1	не менее пяти направлений не менее четырех направлений не менее трех направлений не менее двух направлений не менее одного направления
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	Да/нет	График консультаций, журналы
	2. Оказание социальной помощи обучающимся	Да/нет	В социальном паспорте указано проводимая работа с детьми в ТЖС, или имеется льготная оплата для таких детей
	3. Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Да/нет	Наличие аптек, стендов, проводится техника безопасности
	4. Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0 2 3 4	Профориентационная работа не ведется Проводятся занятия о знакомстве с профессиями (информационные стенды) Экскурсии, встречи с представителями профессий Наличие выпускников, выбравшие профессию по профилю обучения в ДО
2.7. Наличие условий организации обучения и	1. Доступность к получению образовательных услуг, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0 1 2	Отсутствие всех условий Версия для слабовидящих на сайте ОО Видеоуроки, мастер-классы и др. для дистанционного обучения

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2. Наличие программ по инклюзивному обучению обучающихся	3 Да/нет	Наличие первого и второго условия
	3. Наличие доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории образовательной организации	Да/нет	наличие на входе в ОО оборудованных пандусов, наличие в ОО условий для беспрепятственного проезда колясок

ФИО эксперта _____

Дата проведения оценки _____